

## Betingelser

### Betingelser for abonnement hos happimobil

Version 2.0 (1. juni 2017)

Nærværende abonnementsvilkår finder anvendelse på aftalen mellem den ene side Kunden og på den anden side udbyderen af happimobil, Companymobile A/S, København, CVR 14 77 39 08, herefter i aftalen benævnt happimobil. Companymobile A/S er binavn til TDC A/S

#### 1. Generelt

1.1 happimobil, fungerer som Service Provider, hvilket betyder at kundens brug af mobiltelefoni formidles af happimobil. Dette leveres via et landsdækkende 3G/Turbo 3G og GSM 900/1800-net. Disse vilkår for aftaler om mobilabonnement, der udbydes af happimobil, kan til enhver tid findes på internettet på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk)

1.2 Mobilaftalen hos happimobil giver kunden adgang til følgende: foretage og modtage samtaler til slutbrugere på fastnettet og mobilnettet i Danmark, sende sms og mms til såvel danske som udenlandske mobilnumre fra Danmark og sende og modtage data i Danmark. happimobil anser ikke Grønland samt Færøerne som en del af mobilnettet eller fastnettet i Danmark. Kunden kan ved positiv saldo benytte de tjenester og services, der er tilknyttet mobilaftalen. Brug af mobilaftalens tjenester forudsætter, at kunden selv er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, eksempelvis en mobiltelefon.

1.3. happimobil forbeholder sig ret til uden varsel at lukke numre, der er under mistanke for ikke at blive benyttet som abonnement til personligt brug, men bevidst er tegnet med henblik på at generere øget trafik til andre danske mobilnet end TDC's. Enhver udgift for happimobil forbundet med misbruget vil blive rettet mod kunden med krav om erstatning og vil i enhver henseende medføre politianmeldelse.

1.4. Kunden har mulighed for at anvende tjenesten Udlandstelefoni, som bl.a. giver mulighed for at foretage opkald til udenlandske numre og foretage opkald i udlandet.

1.5. happimobil kræver, at kunden har fast bopæl og fakturaadresse i Danmark.

1.6. Mobilnumre hos happimobil, der ikke har haft aktivitet i 6 måneder, forbeholder vi os retten til at opsiges. Dog vil der blive sendt en påmindelse pr. mail 14 dage, inden happimobil opsiger nummeret. Hvis nummeret ikke tages i brug inden de 14 dage, opsiges nummeret i henhold til gældende regler.

Aktivitet betyder, at der skal være foretaget opkald eller afsendt sms / Websms fra nummeret.

1.7. Kunden får adgang til en personlig side på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk), hvor kunden har adgang til gratis oplysninger om sit mobilforbrug, jf. pkt. 4.1

#### 2. Aftalen

2.1. Aftalen indgås mellem kunden og happimobil. Parternes aftale består af foreliggende abonnementsbetingelser og happimobil prissætning. Kunden hæfter for ethvert forbrug af ydelser leveret i henhold til denne aftale. Kun myndige personer kan indgå aftale med happimobil.

2.2. Aftalen indgås ved, at kunden udfylder tilmeldingsformularen på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk) og tilkendegiver at have accepteret abonnementsbetingelserne. Bestiller kunden ikke via internettet, er aftalen indgået i det øjeblik, happimobil har modtaget en udfyldt og underskrevet aftale fra kunden og har godkendt kunden ved at aktivere denne i systemet. Det er en forudsætning at kunden har en e-mail adresse.

2.3. Ved tilmelding forpligter kunden sig til at overholde happimobil abonnementsbetingelser og samtidig afgiver kunden en række oplysninger. Kundeoplysningerne er f.eks. cpr-nr., navn, adresse og e-mailadresse. Kunden har pligt til straks at underrette happimobil om en eventuel ændring af adresse eller e-mailadresse. Kunden skal fremsende skriftlig meddelelse herom eller ændre oplysningerne på kundens personlige side på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk). Såfremt kunden ikke straks meddeler happimobil dette, er happimobil berettiget til at ophæve aftalen, jf. pkt. 11, eller opkræve gebyr herfor.

2.4. Hvis kunden, af tekniske årsager, ikke kan blive tilsluttet happimobil, eller hvis happimobil ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden efter en foretaget kreditvurdering, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning.

2.5. Efter tilmelding vil kunden modtage et velkomstbrev indeholdende et simkort til brug for mobiltelefoni via happimobil. Dette velkomstbrev indeholder alle nødvendige informationer for at benytte tjenesten. Bemærk at velkomstbrevet, ved nummerportering, først bliver afsendt når happimobil har modtaget en dato for flytning.

2.6. Hvis kunden er privatkunde, kan kunden fortryde sin bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

Hvis kunden ved bestillingen udtrykkeligt har anmodet om levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb og kunden i den forbindelse er blevet oplyst om fortrydelsesretten og om de priser, der gælder for abonnementet, er kunden dog forpligtet til at betale oprettelsesafgifter, forbrugsafgifter og abonnementsafgift for de dage, hvor abonnementet har været i drift, uanset om kunden efterfølgende fortryder aftalen.

2.7. happimobil forbeholder sig retten til altid, at kunne sætte et kreditmaksimum, når dette er begrundet i kundens forhold. Overstiger en kundes udeståender (såvel forfaldne som uforfaldne) med happimobil dette kreditmaksimum, er kunden forpligtet til straks efter anmodning fra happimobil at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller tilsvarende. happimobil er berettiget til at indskrænke kundens brug af abonnementet, indtil kundens udestående er nedbragt til under det satte kreditmaksimum. Stiller kunden ikke med den fornødne sikkerhed, er happimobil berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig varsel.

2.8. Kunden accepterer at modtage meddelelser fra happimobil via e-mail til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Det er kundens pligt, at informere om den korrekte e-mailadresse, hvorfor happimobil heller ikke kan drages til ansvar for e-mails der ikke er fremkommet. Meddelelser til kunderne vil endvidere blive annonceret på happimobil hjemmeside, [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk). Meddelelser fra kunden til happimobil kan sendes via happimobil hjemmeside eller ved almindelig brevpost til happimobil adresse.

2.9. Hvis sim-kortet anvendes uden for Danmark, gælder happimobil priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services på det pågældende mobilnet. Kunden kan få oplysning om disse aftaler og priser på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk), samt ved henvendelse til happimobil kundeservice.

2.10. happimobil mobiltjenester må ikke benyttes til følgende forhold: sms/GSM Gateway, masseafsendelser eller videresalg uden en speciel aftale med happimobil.

2.11. Kunde hæfter selv for ubetingede viderestillinger, også til telefonsvareren.

### 3. Support

3.1 happimobil skal sørge for at udbedre fejl og andre afbrud indenfor rimelig tid, efter at kunden har anmeldt fejlen. Henvendelse kan ske telefonisk på og afhjælpningen sker hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid fra kl. 08:00 til 16:00.

3.2. Anmelder kunden driftsforstyrrelser, som skyldes forhold der er uden for happimobil kontrol, eksempelvis ved fejl hos anden operatør, videregiver happimobil denne fejlmelding. happimobil er desuden berettiget til at kræve, at kunden betaler for happimobil udgifter til fejlsøgningen,

ligesom kunden har pligt til i nødvendigt omfang, at medvirke til fejlsøgning og fejlretning. happimobil er berettiget til at opkræve et gebyr for denne fejlsøgning hvis det skyldes kundens forhold.

3.3. happimobil er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre kundens brug af happimobil tjenester, hvis happimobil finder det nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn.

#### 4. Tjenester og funktioner

4.1. Regningsspecifikation - Kunden har på sin personlige side på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk) adgang til en gratis specificeret regning. Kunden får en detaljeret liste over sine opkald. Listen giver oplysninger om dato, klokkeslæt, varighed og pris for samtlige kaldte numre og modtagne opkald i de tilfælde, hvor kunden skal betale. happimobil gratiskald vises også på regningsoversigten.

4.2. Saldooplysninger opdateres løbende. Der kan eventuelt forekomme forsinkelser i opdateringen af de nyligste opkald foretaget i Danmark og længere tid for opkald foretaget i udlandet.

4.3. Saldokontrol - Kunden kan abonnere på en saldokontrolordning, således at kundens telefon spærres for udgående opkald, når saldo passerer 0 kr. Der kan dog forekomme forsinkelser på takseringer og happimobil kan derfor ikke garantere en spærring af udgående opkald umiddelbart efter saldoen passerer 0 kr. Når mobilsaldoen igen er positiv, genåbnes telefonen. Der vil ikke blive spærret for opkald til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en saldokontrol fra sit kundelogin. Kunden hæfter dog fortsat for de opkald, som kunden har foretaget indtil spærringen foretages.

4.4. Nummervisning - Kunden har adgang til permanent eller pr. opkald at vælge at blokere for nummervisning, dette aktiveres på telefonen. Opkald til alarmtjenesten 112 vil aldrig kunne blokeres for nummervisning. Kunder med udeladt samt hemmeligt nummer skal være opmærksom på, at ved afsendelse af sms-beskeder samt opkald, vises nummeret hos modtageren.

4.5. Udenlandstelefoni - kunder der har fravalgt udenlandstelefoni accepterer, at happimobil ikke kan spærre for at sende sms til udenlandske numre. Ej heller kan der spærres for afsendelse af sms i det pågældende land hvor kunden befinder sig, selvom kunden har fravalgt udenlandstelefoni.

Ved tilmelding til udenlandstelefoni, skal telefonen være på et dansk netværk. Såfremt udlandstelefoni tilmeldes når kunden befinder sig i udlandet, kan happimobil ikke garantere at tilmeldingen vil virke.

happimobil kan på ingen måde garantere at saldo-sms når frem, hvis kunden befinder sig i udlandet. Selvom andre sms'er modtages er dette ingen garanti. Kunden er derfor selv ansvarlig for at kontrollere sin saldo for, at undgå saldolutlukning.

Derudover kan happimobil heller ikke garantere, at hvis saldospærring aktiveres mens kunden er i udlandet, at saldoåbning virker. Derfor anbefaler happimobil, at der tankes op inden afrejse, således at dette undgås.

happimobil kan ikke garantere og hæfter dermed ikke for, hvis kunden befinder sig i udlandet og afsender sms'er, billedbeskeder eller anden form for kommunikation, ikke bliver afsendt. Da dette kan skyldes forhold hos udenlandsk operatør.

4.6. En sms kan højst fylde 160 tegn. De fleste telefoner kan sammenkæde SMS-beskederne, så det er muligt at skrive længere sms'er. Vær dog opmærksom på, at du kan blive takseret for flere sms'er hvis beskeden fylder mere end 160 tegn.

4.7. Leveringsrapporter modtaget pr. sms opkræves ikke. Dette er således en gratis service.

#### 5. Sikkerhed, sim-kort og koder

5.1. Ved indgåelse af aftale med happimobil, modtager kunden et brev med nyt sim-kort. Dette brev indeholder personlig PIN-kode, PUK-kode samt spærringskode, som skal opbevares forsvarligt. Spærringskoden skal bruges i forbindelse med spærring af sim-kort.

5.2. Når kunden har modtaget sim-kortet og aftalen er trådt i kraft, sikrer PIN-koden, at sim-kortet ikke benyttes af andre end den registrerede bruger. Indtastes PIN-koden forkert tre gange i træk, spærres sim-kortet automatisk, og kan kun genåbnes ved indtastning af PUK-koden. Indtastes PUK-koden forkert flere gange i træk, blokeres sim-kortet permanent, og kunden må bestille et nyt sim-kort. happiimobil opkræver gebyr for bestilling af nyt sim-kort.

5.3. Hvis sim-kortet forsvinder, beskadiges eller en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller hvis kunden har mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte happiimobil med henblik på at få sim-kortet spærret. Så snart spærring registreres, medfører dette blokering for brug af sim-kortet. Når sim-kortet spærres, udsender happiimobil hurtigst muligt et nyt sim-kort indeholdende samme nummer. På [www.happiimobil.dk](http://www.happiimobil.dk) kan gebyrerne herfor altid ses.

5.4. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af sim-kortet, med de begrænsninger, som følger af pkt. 7.9

5.5. happiimobil oplyser ikke, grundet sikkerhedsmæssige årsager, PIN- eller PUK Kode, samt personlige oplysninger, herunder andre brugeroplysninger telefonisk. happiimobil fremsender disse oplysninger til kunden på den oplyste adresse eller den registrerede mailadresse.

## 6. Ændring af abonnementsvilkår og priser

6.1. De til enhver tid gældende abonnementsvilkår og priser for mobiltjenester fremgår af happiimobil prisliste på [www.happiimobil.dk](http://www.happiimobil.dk) og kan desuden oplyses ved henvendelse til kundeservice på telefon .

6.2. Ændringer af priser og abonnementsvilkår vil blive annonceret på [www.happiimobil.dk](http://www.happiimobil.dk) og sendt til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Kunden varsles 30 dage før ændringerne træder i kraft således, at kunden har mulighed for, at opsige aftalen inden ændringerne træder i kraft. Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af happiimobil's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening. Ændringer af positiv karakter for kunden, herunder prisnedsættelser, kan ske uden forudgående varsel.

## 7. Betaling og fakturering

7.1. happiimobil er berettiget til at opkræve oprettelses- og ændringsafgift for selve aftalen. happiimobil er desuden berettiget til at opkræve oprettelsesafgift for supplerende tjenester og services.

7.2. happiimobil opkræver kunden i forhold til den enhver tid gældende prisliste.

7.3. Kundens tjeneste spærres ikke umiddelbart ved overskridelse af den indbetalte taletid. Kunder hos happiimobil kan have et forbrug på kredit, som debiteres i henhold til happiimobil gældende prisliste. Overskrider kunden den indbetalte taletid ved at have forbrug inkl. eventuelle gebyrer for inaktivitet, giver happiimobil kunden en kredit på op til 5 dage eller 200 kr. happiimobil tilstræber at spærre ved minus 200 kr. happiimobil kan dog ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 200 kr.

For abonnemeter på happii-extreme (299 kr. pr. md.) giver happiimobil kunden en kredit på op til 5 dage eller 400 kr. happiimobil tilstræber at spærre ved minus 400 kr. happiimobil kan dog ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 400 kr.

Ved overskridelse af én af disse grænser er happiimobil berettiget til, at spærre tjenesten uden varsel. happiimobil er berettiget til at tage gebyr for lukning af tjenesten.

7.4. Kunden vil ved spærringen have mulighed for at indsætte penge på sin konto. Dette gøres fra kundens personlige kundelogin. Herefter har kunden mulighed for at få genåbnet sin aftale ved at

indbetale dels det skyldige beløb. happimobil er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af mobilaftalen.

7.5. Er der ikke betalt senest 14 dage efter lukning af aftalen, kan happimobil forbeholde sig retten til at ophæve aftalen uden varsel.

7.6. Kunden skal sikre dækning på det af kunden benyttede betalings- eller kreditkort. Bliver betalingstransaktioner afvist af kundens bank, kan happimobil hæve aftalen uden varsel.

7.7. happimobil kunder kan tilmelde sig automatisk optankning. Når kunden har accepteret happimobil betingelser for automatisk optankning, vil happimobil efterfølgende gennemføre transaktioner ved hjælp af kundens indtastede kortdata. Ønsker kunden at ændre beløbet eller kort informationer på automatisk optankning, skal servicen først afmeldes og derefter skal kunden tilmelde sig igen med det ændrede beløb.

Kvitteringer for optankninger foretaget gennem automatisk optankning kan ses på kundens kundelogin, hvor der genereres faktura som normalt. Ligeledes modtager kunden mail herom. Såfremt kunden ønsker at forlade ordningen med automatisk optankning, kan kunden afmelde sig fra sit kundelogin. Det koster normalt betalings- eller kreditkort gebyr, hver gang der foretages automatisk optankning.

7.8. Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms, mms eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, internetkøb, automatkøb, ringetoner, musik, spil, abonnementsbaserede tjenester eller adgange til indhold på elektroniske medier. Udover forbrugstaksten for at sende sms/mms og benytte WAP, koster tjenesterne et beløb. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse. Betaling for tjenesterne opkræves af happimobil på kundens saldo.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2.1. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Se pkt. 7.9 for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester.

For indholdstakserede tjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. ringetoner, vejrudsigter mv., gælder pkt. 5.4. om kundens hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af sim-kortet som betalingsmiddel.

For indholdstakserede tjenester, der ikke leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb mv., gælder punkt 5.4. kun, hvis der anvendes en for kunden personlig kode i forbindelse med købet. Kunden hæfter således ikke for andres uberettigede anvendelse af sim-kortet som betalingsmiddel, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en sådan personlig kode. Undtaget er dog kundens groft uagtsomme eller forsætlige adfærd i forbindelse med misbruget.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til happimobil. happimobil kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesterens indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til happimobil, jf. pkt. 15.1.

7.9 Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1 ? 9 (§62 er Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester): § 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

## 8. Aftalens overdragelse

8.1. Kunden er på intet tidspunkt berettiget til at gensælge happi mobil tjenester.

8.2. Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden happi mobil forudgående samtykke, hvilket bl.a. betinges af en af kunde og tredjemand underskriver en overdragelsesfuldmagt. Forinden skal der sker betaling af samtlige udeståender med kunden, samt den nye kunde acceptere de gældende betingelser og betaler et evt. overdragelsesgebyr.

## 9. Nummertildeling og nummerændring

9.1. Kundens eksisterende telefonnummer kan porteres til happi mobil. Dette forudsætter, at kunden ikke har opsagt eller selv opsiger sit abonnement hos en anden operatør, idet nummerporteringen af kundens hidtidige telefonnummer ikke kan ske efter opsigelse. I forbindelse med en nummerportering af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden, i form af underskrevet porteringsformular, happi mobil til på sine vegne, at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til happi mobil.

9.2. Flytter kunden ikke sit eksisterende telefonnummer tildeles kunden et telefonnummer fra happi mobil nummerserie. happi mobil er berettiget til, af tekniske eller driftsmæssige grunde, at tildele kunden et nyt telefonnummer. Dette betyder ikke, at kunden har ret til erstatning eller kompensation af nogen art.



9.3. happi mobil har ret til at opkræve betaling for særlige gode numre, også kaldet guldnumre.

9.4. happi mobil garanterer ikke, hvis kunden befinder sig i udlandet den dato hvor nummerporteringen finder sted, at abonnementet kan aktiveres på det udenlandske netværk.

## 10. Kundens data og nummeroplysning

10.1. happi mobil er forpligtet, i henhold til bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, til at videregive de i kundekartoteket registrerede nummeroplysningsdata (telefonnummer, navn og adresse) til alle, som måtte fremsætte ønske herom (118, Telefonbog).

10.2. Nummeroplysningsdata videregives ikke til tredjemand, hvis kunden har valgt "udeladt nummer" eller "hemmeligt nummer".

10.3. Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden afgivet til eller indhentet af happi mobil, behandles fortroligt og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering af kunden samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer.

10.4. Kunden accepterer, at de oplysninger, som kunden har afgivet i forbindelse med bestilling af aftalen, indgår i happi mobil kundekartotek, og at disse oplysninger kan behandles i forbindelse med happi mobil markedsføring af tjenester m.v. overfor kunden.

## 11. Kundens misligholdelse

11.1. Misligholder kunden sin aftale, har happi mobil ret til uden varsel at hæve/spærre aftalen. Væsentlig misligholdelse er forhold såsom:

- Kunden undlader at betale forbrug.
  - Kunden opgiver ikke ændringer i kundens oplysninger, jf. pkt. 2.3.
  - Kunden standser sine betalinger og viser sig at være insolvent.
  - Kunden ikke opfylder happi mobil krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
  - En kreditvurdering viser, at happi mobil kan formode, at kunden ikke er i stand til at betale sine regninger rettidigt.
  - Kunden udøver chikane mod happi mobil eller mod happi mobil medarbejdere.
  - Kunden ikke melder sit sim-kort tyverispærret.
- Retter kunden det/de forhold, der gav anledning til spærringen og happi mobil ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til tjenesten.

11.2. happi mobil har ret til, hvis en kunde misligholder en betaling, at foretage en indberetning til et kreditoplysningsbureau jf. lov om behandling af personoplysninger.

11.3. Har kunden misligholdt sine betalingsforpligtelser og har happi mobil efterfølgende opsagt kundens aftale, er happi mobil berettiget til at opkræve gammel gæld, før kunden kan indgå ny aftale.

## 12. Tyverispærring

12.1. Kunden er forpligtet til at melde tyverispærring, så snart kunden får mistanke om, at kortet muligvis vil blive misbrugt. Således skal kunden straks kontakte happi mobil med henblik på at få sim-kortet spærret, jf. pkt. 5.3. Kunden kan på sit velkomstbrev og kundelogin finde oplysninger om spærring af sim-kortet.

12.2. Kunden er indforstået med at happi mobil tilstræber at spærre ved minus 200 kr., dog kan happi mobil ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 200 kr. Ligeledes gælder det, at hvis kundens simkort bliver stjålet, skal kunden straks sørge for, at spærre simkortet ellers hæfter kunden for forbruget. Dette gælder uanset om mobilsaldo er større end minus 200 kr.

happi extreme kunder er indforstået med at happi mobil tilstræber at spærre ved minus 400 kr., dog kan happi mobil ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 400 kr. Ligeledes gælder det, at hvis kundens simkort bliver stjålet, skal kunden straks sørge for, at spærre simkortet ellers hæfter kunden for forbruget. Dette gælder uanset om mobilsaldo er større end minus 400 kr.

### 13. Opsigelse

13.1. Kunden kan opsigte abonnementsaftalen med happimobil med omgående virkning, med mindre kunden har et produkt med binding. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse eller skriftligt. Kunden er ligeledes ansvarlig og hæfter dermed også for ekstraserVICES i forbindelse med opsigelsen. Således er det kundens ansvar at opsigte/afmelde disse.

13.2. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/portering.

13.3. Ved portering til andet teleselskab samt opsigelse, udbetaler happimobil kundens tilgodehavende via bankoverførsel. happimobil er berettiget til at tage et gebyr herfor, i henhold til gældende prisliste, som fratrækkes tilgodehavende inden udbetaling. Er saldo ved opgørelsen negativ fremsender happimobil en faktura. happimobil er berettiget til at opkræve et opgørelsesgebyr.

### 14. Ansvar

14.1. happimobil hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til anden operatør. happimobil er heller ikke erstatningsansvarlig jf. almindelige erstatningsregler for tab forårsaget ved happimobil undladelser.

14.2. happimobil hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk konsekvenstab som følge af, at mobiltjenesten ikke kunne anvendes som forventet. Ligeledes er happimobil ikke ansvarlig for skader og tab, som Kunden måtte lide grundet opkobling til internettet, herunder virus og downloading af såkaldte "diallerprogrammer". Dette gælder både terminaler og forbrug. Kunden kan beskytte sig mod et utilsigtet forbrug ved at abonnere på f.eks. saldokontrol eller spærring af udlandsopkald.

14.3. happimobil er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Dette indebærer også forsinkelser på takseringen. Ligeledes er happimobil heller ikke ansvarlig for tilfælde, hvor tredjemand uberettiget har aflyttet eventuelle samtaler.

14.4. happimobil tager forbehold for tryk- og billedfejl.

14.5. happimobil er fritaget for ansvar, såfremt følgende omstændigheder er gældende og er uden for happimobil kontrol. Disse forhold gælder brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende (force majeure) og som happimobil ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning ved abonnementsaftalens indgåelse.

### 15. Tvister

15.1 Aftaler om levering og drift af happimobil's tjenester er undergivet dansk ret. I tilfælde af tvist mellem kunden og happimobil om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til happimobil. happimobil træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, og klagen vedrører abonnement på teletjenester, kan happimobil's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk).

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.



## 16. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den 1. juni 2017

## 17. Erhverv

happii mobil henvender sig både til private og erhvervsdrivende. Priserne er forskellige på erhvervs og privat abonnementerne, grundet forskelle i forbrugsmønstre imellem disse to kundegrupper. Det påligger derfor happii mobil kunden sandfærdigt at angive hvilken kundetype denne tilhører, ved oprettelse af et happii mobil abonnement. happii mobil forbeholder sig retten til enten at lukke privatnumre, der mistænkes for at blive benyttet til erhverv, eller lade disse overgå til erhvervsvilkår.

## 18. Inaktivitet

happii mobil pålægger kunden et inaktivitetsgebyr på 10 kr. pr. måned, hvis kundens abonnement ikke har været brugt, i forhold til udgående trafik på tale, sms eller andre tjenester, i 30 dage.

## 19. happii-chef

happii-chef er en gratis service, der giver happii mobil kunderne mulighed for at tilmelde og administrere flere mobilnumre på en gang. Med happii-chef kan virksomheder eller familier, der er tilknyttet samme husstand, administrere flere mobilnumre fra det samme kundelogin. For privatkunder gælder det, at den person der er registreret som indehaver af et happii-chef kundelogin, er den juridiske ejer af de tilknyttede mobilnumre, og derfor hæfter overfor happii mobil, for forbruget på alle mobilnumre tilknyttet den samme happii-chef. For erhvervs kunder er det virksomheden bag CVR-nummeret som kundeforholdene på virksomhedens happii-chef er registreret under, som er den juridisk hæftende enhed for forbruget genereret på mobilnumre, tilknyttet den pågældende happii-chef.

## 20. happii til happii

20.1. Tjenesten happii til happii giver kunden mulighed for at ringe ubegrænset til andre happii mobil kunder, for et fast månedligt beløb. Ubegrænset inkluderer maksimalt 600 minutters tale pr. måned og der betales ikke opkaldsafgift. Tjenesten happii til happii gælder kun for opkald foretaget i Danmark til andre happii mobilnumre og gælder ikke til Telefonsvarer. Forbruger kunden mere end 600 minutter i indeværende måned, betales normale minutpriser.

20.2. happii mobil opkræver særskilt betaling for denne tjeneste. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne tjeneste hos happii mobil. happii til happii kan ikke anvendes i tilfælde, hvor kundens telefon er saldolukket. Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker happii mobil automatisk hver den første for happii til happii. Tjenesten happii til happii må alene anvendes til kundens eget forbrug.

## 21. Tillægsvilkår for Tale, SMS/MMS og datapakker – herunder også pakkeabonnementer.

21.1. Disse tillægsvilkår gælder for tale, SMS/MMS og datapakker, herunder også pakkeabonnementer, og er et tillæg til "Betingelser for abonnement hos happii mobil". Ved modstrid går disse vilkår forud.

21.2. Inkluderet taletid: Med en talepakke eller pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./min ringe det i abonnementet inkluderede antal timer. Ringes i en måned for mere end de i abonnementet inkluderede antal timer, takseres kald til alm. minutpris, jf. gældende prisliste på [www.happii mobil.dk](http://www.happii mobil.dk). Opkald til særtjenester takseres jf. gældende prisliste på [www.happii mobil.dk](http://www.happii mobil.dk).

Den inkluderede taletid pr. måned omfatter opkald foretaget i Danmark eller et andet EU land til mobilnumre, fastnetnumre og IP-Telefoni numre i Danmark eller et andet EU land. Opkald fra Danmark til EU er ikke inkluderet i taletid pr. måned.

Liste over EU lande oplyses på [www.happii mobil.dk](http://www.happii mobil.dk) eller ved henvendelse til happii mobil. Ubrugt taletid overføres ikke til næste måned.

21.3. Inkluderet SMS/MMS: Med en SMS/MMS pakke eller pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./stk sende det i abonnementet inkluderede antal SMS/MMS. Sendes i en måned flere end de i abonnementet inkluderede SMS/MMS, takseres SMS/MMS til alm. pris, jf. gældende prisliste på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk). SMS'er/MMS'er til særtjenester takseres jf. gældende prisliste på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk).

Den inkluderede mængde SMS/MMS pr. måned omfatter beskeder afsendt i Danmark eller et andet EU land til et dansk eller EU mobilnummer. Beskeder afsendt fra Danmark til EU er ikke inkluderet i SMS/MMS mængde pr. måned.

Liste over EU lande oplyses på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk) eller ved henvendelse til happimobil. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Inkluderet SMS/MMS må ikke bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.
- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er, maskinskabte sms'er, maskinafsendte sms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er til samme modtager og lignende.
- Kommercielt eksempelvis til markedsføring.

Ved forbrug over de 10.000 sms'er pr. måned, forbeholder happimobil sig retten til at afbryde eller helt lukke for servicen. Ved misbrug, eller hvis happimobil har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter happimobil kan opsige abonnementet.

21.4. Inkluderet Data: Med en datapakke eller pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./MB forbruge den i abonnementet inkluderede mængde data. Forbruges i en måned mere end den inkluderede mængde, takseres forbrug til alm. pris, jf. gældende prisliste på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk).

Den inkluderede mængde data pr. måned omfatter forbrug i Danmark eller et andet EU land. Liste over EU lande oplyses på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk) eller ved henvendelse til happimobil. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

Overskrider kunden den inkluderede mængde data, begrænses kundens dataforbindelse automatisk til hastigheden 64/64 Kbps måneden ud.

21.5. happimobil har jf. [EU forordningen](#) ret til at indføre begrænsninger på kundens pakkeabonnement. En begrænsning vil blive kommunikeret kunden på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk), ved henvendelse til happimobil eller på et varigt medie.

21.6. Abonnementstrækningen for et pakkeabonnement afregnes hver d. 1 i måneden. Ved køb efter d. 1 i måneden, afregnes forholdsvis for resten af måneden. Alle priser kan findes på [www.happimobil.dk](http://www.happimobil.dk).

21.7. Et pakkeabonnement kan efter udløbet af eventuel bindingsperiode opsiges med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage.